Catch-A-Call

ATRAPA LLAMADAS

43-2220

Manual del usuario – favor de leerlo antes de operar el equipo

Este atrapa llamadas requiere del servicio de LLAMADA EN ESPERA de su compañía telefónica.

HECHO EN EUA
©2001 tm IEI

El atrapa llamadas funciona con el servicio de Llamada en espera de su compañía telefónica, para permitirle recibir llamadas mientras usted está en linea. Al levantar un teléfono que esté conectado al Atrapa Llamadas, la compañía telefónica pone en espera al proveedor de servicios de Internet, o toma la llamada y le permite al proveedor de Internet desconectarse de la llamada después de 20 – 30 segundos.

El Atrapa Llamadas es Fácil de Instalar

1. El Atrapa Llamadas incluye una fuente de corriente ca. Conecte el Atrapa Llamadas en una toma de corriente ca estándar, después conecte el otro extremo del cable en la ranura marcada **PWR 9-12 V cc**. El indicador **PWR** al frente del Atrapa Llamadas se enciende para indicar que está trabajando.

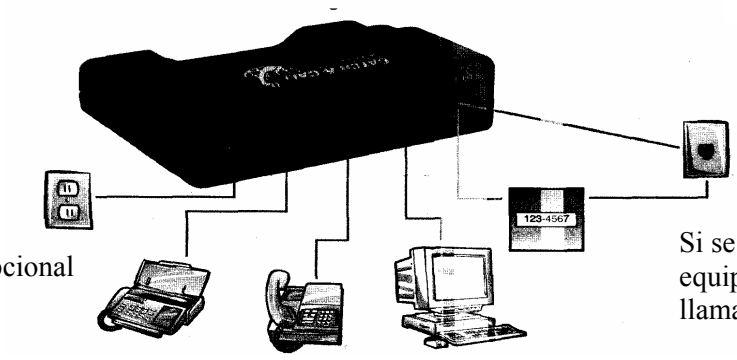
2. Desconecte el cable telefónico de la computadora de la clavija de la pared u conéctelo en la clavija marcada **MODEM** en el Atrapa Llamadas.

3. Conecte un teléfono estándar en la clavija marcada **PONE** en el Atrapa Llamadas. Los teléfonos inalámbricos pueden operar de manera impredecible.

4. Conecte un extremo del cable telefónico incluido en la clavija del Atrapa Llamadas marcado **WALL JACK**. Conecte el otro extremo en la clavija de teléfono de la pared.

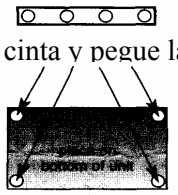
5. Si está utilizando el Atrapa Llamadas con un **FAX**, conecte el cable telefónico del **FAX** en el puerto del Atrapa Llamadas marcado **FAX**.

6. Asegúrese que el servicio de llamada en espera esté activado. Si la persona que llama escucha el tono de ocupado, este tono únicamente puede venir de la compañía telefónica, significando que el servicio de llamada en espera está desactivado. Siga los pasos aplicables que están a continuación para asegurar que la llamada en espera está activada.



El fax es opcional

Si se usa con un equipo de ID de llamadas



Despegue la cinta y pegue la unidad

Si la persona que llama escucha el tono de ocupado, active el sistema de Llamada en Espera de su Computadora
WINDOWS 98, ME Presione en **Mi Computadora**, **Panel de Control**, **Modems**, y **Propiedades de Marcado**. Aquí, quite la marca en el casillero "Desactivar la Llamada en Espera", y si hay un ***70** en el casillero de la derecha, bórrelo. **WINDOWS XP** Presione **Inicio, Panel de Control**, **Redes**, y **Conexiones de Internet**, y debajo de **ver también**, presione **Opciones de Teléfono y MODEM**, presione **Editar** la ubicación de marcado, **QUITE LA MARCA** en el casillero marcado **"Desactivar la Llamada en Espera"**, y si hay un ***70** en el casillero de la derecha, bórrelo. **AMERICA ON LINE** Inicie **AOL**, pero no se conecte. Presione **Configuración**, **Editar Números**, y marque cada número de acceso, presione **Editar**, y **QUITE LA MARCA** en el casillero marcado **Marcar *70 para desactivar la Llamada en Espera.** **COMPUTADORAS APPLE** Presione el icono **Apple**, **Panel de Control**, y **Acceso Remoto**. Después elimine el *70 del inicio del cuadro de diálogo de número telefónico.

Recibiendo un Fax mientras está en línea
Para recibir faxes estando en línea, el Atrapa Llamadas timbrará para indicar una llamada en espera entrante. (Si no está seguro que sea una llamada telefónica o de Fax, levante el auricular y escuche el tono de FAX). Levante el auricular del FAX y presione el botón "START", y cuelgue el auricular.

Como hacer que su computadora se mantenga en espera
Si su computadora se desconecta al momento en que suena el teléfono, o al contestar la llamada, usted puede utilizar un ajuste de MODEM de Windows para pedir a su computadora que espere mientras está descolgado el teléfono. Siga estos pasos para ajustar su registro S10 de su MODEM a 254. usted deberá estar desconectado para poder hacer esto.

WINDOWS 98, ME – Presione **Mi PC**, **Panel de Control**, **Modems**, **Propiedades**, **Conexión**, y **Avanzada**, presione la ventana de **Ajustes Adicionales** y teclee **s10= 254**, después presione **[ENTER**] en el teclado. Presione **OK** y salga. Si ya hay un ajuste diferente, añada el ajuste **s10** sin espacios.

WINDOWS XP
Presione **Inicio**, **Panel de Control**, **Redes**, y **Conexión a Internet**. Debajo de **Ver También**, presione **Opciones de Teléfono y Módem**. Marque su módem y presione **Propiedades**, después **Avanzadas**. Presione en **Ajustes Adicionales** y teclee **s10 =254**, presione [**ENTER**] en el teclado. Presione **OK** y salga. Si ya hay un ajuste diferente, añada el ajuste **s10** sin espacios.

LOCALIZACIÓN DE FALLAS Y PREGUNTAS FRECUENTES

Mientras estoy en línea y alguien me llama, reciben tono de ocupado

El modo de llamada en espera es requerido para que el Atrapa Llamadas trabaje; un tono de ocupado regularmente significa que el modo de Llamada en Espera está desactivado en su computadora. Ver el paso 6 en las instrucciones de instalación para corregir este problema.

Cuando tomo una llamada entrante, pierdo mi conexión a Internet después de unos segundos

Esto es normal, su proveedor de Internet únicamente permanecerá en línea durante aproximadamente 10 – 30 segundos antes de colgar. No desean tener una línea muerta y cerrarán la conexión en algún punto de su final de línea. Si la computadora se desconecta inmediatamente, soga las instrucciones en "Como hacer que su computadora permanezca en espera".

Cuando el Atrapa Llamadas suena y levanto el teléfono, no hay nadie en la línea

Asegúrese que el teléfono esté conectado en el Atrapa Llamadas. Una señal auténtica de llamada hará que el Atrapa Llamadas suene por segunda ocasión, mientras que las llamadas en falso (telemercadeo o ruidos ocasionales de la línea) sonarán únicamente una vez.

Como utilizo mi Atrapa Llamadas con una máquina contestadora y/o protector de descargas de línea telefónica?

Otros aparatos trabajan mejor si están conectados entre la pared y el Atrapa Llamadas. Usted puede pasar una línea del enchufe de la pared al protector de descargas, y después al identificador de llamadas, y después a la máquina contestadora (en el orden que sea), después al puerto de enchufes del Atrapa Llamadas, y por último al teléfono.

Mi identificador de llamadas no muestra quién habla

Para obtener la información de identificador de llamadas, debe tener actualizado el servicio de identificador de llamadas de su compañía telefónica y un aparato que detecte la señal de Identificador de Llamadas. In identificador de llamadas estándar no trabajará con una llamada en espera. Esto es debido a que el Atrapa Llamadas detiene la señal de identificador de llamadas y no pasa al teléfono donde está conectado, le recomendamos no conectar un teléfono con identificador de llamadas al puerto del Atrapa Llamadas.

Cuando tomo una llamada en espera, levanto el teléfono y escucho a mi computadora

Cuando el Atrapa Llamadas suena, usted deberá contesta el teléfono que esta conectado a él. De tal manera que si no contesta este teléfono, no le contestará la llamada que está en espera. El Atrapa Llamadas puede tener problemas si usted contesta en un teléfono inalámbrico, por tal motivo le recomendamos utilizar un teléfono estándar con el Atrapa Llamadas. Si el problema persiste, regrese el Atrapa Llamadas para ser reemplazado.

La persona que llama escucha la línea timbrando, pero yo no recibo alerta por parte del Atrapa Llamadas.

Esto puede significar que hay un voltaje por debajo del promedio en sus líneas telefónicas; para resolver esto, el Atrapa Llamadas puede hacerse más sensible cambiando el ajuste del puente en el panel de circuitos. Abra el Atrapa Llamadas y vea en el lado de electrónicos del panel de circuitos. Justo debajo del altavoz negro, redondo al lado derecho, hay una pequeña caja blanca impresa en el panel de circuitos, etiquetado con **SENSITIVITY**. A la derecha de este, se encuentra un puente que tiene dos pines de alambre apuntando hacia arriba y un pequeño enchufe negro (parece una bandera) de un solo pin. Retire el puente y conecte ambos pines. Esto deber resolver el problema.

Si usted tiene preguntas sobre la operación o instalación, por favor vea en la página que se menciona o revise las FAQ (preguntas comunes, por sus siglas en inglés) en la página del fabricante **www.catchacall.com**, presione el icono del producto del que requiere asistencia.

Garantía – Este Atrapa Llamadas esta garantizado para estar libre de defectos durante el periodo de **un año**, a partir de la fecha de compra. ***La garantía cubre partes, mano de obra, y gastos de envío***[EI reparará o remplazará cualquier producto defectuoso a discreción de la empresa]. La garantía no cubre el mal uso o dalos distintos a los ocasionados por operación en condiciones normales.

Características eléctricas:

Adaptador: Entrada 120 V ca 60 Hz 3 W
Salida 9 V cc 100 mA

Atrapa llamadas: 9 – 12 V cc